



第1章

2014年度事業の概要



◆ 1 事業の目的 ◆◆◆

2015年4月からスタートする生活困窮者自立支援制度にむけて、国において人材養成が進められてきている。この人材養成は、主任相談支援員、相談支援員、就労支援員の3職種を対象とした研修として、職種ごとに6日間のプログラムが実施されているが、特に、高度なソーシャルワークの実践力と相談業務のマネジメント能力が求められる主任相談支援員については、さらなるレベルアップを目指した研修機会の提供が必要である。

生活困窮者自立支援法案に対する衆議院厚生労働委員会附帯決議（平成25年12月4日）では、「社会福祉士等の支援業務に精通する人員を十分に配置することを検討し、適切な措置を講ずること」とされており、特に、ソーシャルワークの視点が求められる主任相談支援員の力量向上への取り組みは急務であるといえる。

そこで、本事業では、国で実施する人材養成プログラムの修了者に対し、主任相談支援員として配置される社会福祉士等の力量を強化することを目的に、現任者向けの研修プログラムの開発、実施を行う。

具体的には、これまでに本会が開発したツールを、自立相談支援機関において、地域ネットワークづくりで活用するツール等への見直し・開発を行い、実践現場における試行、検証を行う。そして、実践現場からのフィードバックを反映した開発ツールを、研修プログラムで活用する。開発された研修プログラムを通じ、主任相談支援員の「社会資源開発と地域づくりを行う能力」「相談業務マネジメント能力（スーパーバイズ能力等）」「高度な相談支援能力」を高めることを目的としている。

なお、生活困窮者自立支援法成立時の衆議院附帯決議では、「自立相談支援事業の相談員については、その責務の一環として訪問支援にも積極的に取り組むこととし、ケースワーカーや民生員等、関係者間の連携と協力の下、生活困窮者に対し漏れのない支援を行うこと。また、そのために社会福祉士等の支援業務に精通する人員を十分に配置することを検討し、適切な措置を講ずること。」とされている。本事業は社会福祉士等の支援業務に精通する人員の実践力向上に寄与するものであり附帯決議にも応える事業となる。

◆ 2 事業内容 ◆◆◆

本事業では、自立支援相談機関の主任相談員の力量向上を目的に、「研修ツールの開発（見直し）」と「研修プログラムの開発・試行」の2つの事業を実施した。

(1) 研修ツールの開発・見直し

自立相談支援機関における主任相談支援員には、その果たす役割として、「社会資源開発と地域づくりを行う能力」「相談業務マネジメント能力（スーパーバイズ能力等）」「高度な相談支援能力」が求められる。

本事業では、これらの能力を向上させるために、本会がこれまで地域包括支援センター用に開発した「地域包括支援センター 社会福祉士「評価シート」（以下、「評価シート」）」および「地域ネットワークづくり

の「企画シート」（以下、「企画シート」）について、実践現場からのフィードバックを反映した内容に見直し、研修ツールとして活用した。

具体的な検証作業としては、平成26年の生活困窮者自立促進支援モデル事業を実施している全国5ヵ所の自立支援相談機関の協力をいただき、「評価シート」および「企画シート」についてのプレテストを実施した。

プレテスト協力者からは、「評価シート」に関して、「主任相談支援員として、どのように取り組むべきなのかが分かった」という意見がある一方で、「地域のとらえ方がむずかしい」「直営の場合、行政という文言に違和感がある」等の貴重な意見をいただいた。これらの意見を加筆・文言修正した「評価シート」を、前期研修プログラムにおいて活用することとした。

また、「企画シート」については、テーマを「自立相談支援機関の周知」として設定した。プレテスト協力者から、「課題に取り組むための期間の短さ（約4ヵ月間）」「地域設定をどうするかが難しい」等の意見はあったものの、2015年度4月からの制度施行にむけて、事業の周知に早急に取り組む必要がある状況をふまえ、「成功体験が得られやすい地域から周知に取りかかる」ということで、当初の方針どおり、同じ課題を「中間課題」として設定することとしている。

なお、今回の研修プログラムで活用された「評価シート」および「企画シート」については、参考資料に掲載する。

参 考

■「自立相談支援事業 主任相談支援員「評価シート」」

- 自立支援相談機関の主任相談支援員が、「地域」「組織」「個別」の3つのレベルから、立体的に、実践の振り返りを行い、自らの業務内容の確認・検証を行うための自己評価ツール。
- 「地域包括支援センターにおける総合相談・権利擁護業務の評価に関する研究事業（2006-2007年度独立行政法人福祉医療機構「長寿・子育て・障害者基金」助成事業）」で開発されたものを、本事業においてプレテストを行い、自立相談支援機関用に見直し作業を行った。
- 55の質問項目に答え、実践が適切に行えているかをセルフチェックする仕組みとなっており、権利擁護・総合相談業務の実践力向上にむけて、スーパービジョン用のツールとしても汎用の可能性がある。

■「地域ネットワークづくりのための「企画シート」」

- 自立支援相談機関の主任相談支援員や、地域包括支援センターの社会福祉士が、担当する地域で地域診断を行い、その地域の特徴にあわせたネットワーク構築、活用を行うためのツール。
- 「地域包括支援センターにおける連携・ネットワークの構築に関する研究研修事業（2008-2009年度独立行政法人福祉医療機構「長寿・子育て・障害者基金」助成事業）」で開発され、本会の「地域包括支援センター ネットワーク実践力養成研修」で活用されている。
- 「企画シート」は、東日本大震災の支援活動として、岩手県大槌町、山田町で実施された「2012年度地域ネットワーク再構築事業（厚生労働省「地域支え合い体制づくり事業）」において、現地の地域包括支援センターにおけるネットワーク再構築のためのツールとしても実際に活用されている。

(2) 研修プログラムの開催

これらの研修ツールの開発・見直しをふまえ、2014年11月から2015年3月にかけて、「生活困窮者自立相談支援事業 主任相談支援員スキルアップ研修」を、東京、大阪の2会場で開催した。

この研修プログラムは主任相談支援員に求められる「社会資源開発と地域づくりを行う能力」「相談業務マネジメント能力」「高度な相談支援能力」を高めることを目的に、「地域」「組織」「個別」の3つのレベルから、立体的に自らの実践の振り返りを行うための「評価シート」や、地域ネットワークづくりの「企画シート」を活用しながら、演習を中心としたプログラムとして構成した。

今回の研修では、国が開催する「平成26年度自立相談支援事業従事者養成研修（全国社会福祉協議会が事業受託）」の「主任相談支援員養成研修」の修了者（217名）を対象者として設定し、東京、大阪の2会場合わせて、受講者数は82名であった。このうち、指定された事前課題、中間課題を提出し、カリキュラムの全課程に出席した最終的な修了者数は55名だった。

研修期間は、各会場ともに約4ヵ月間であり、「事前課題」「前期研修（2日間）」「中間課題」「後期研修（2日間）」でプログラムが構成されている。研修プログラムの概要については第2章、「事前課題」「中間課題」については「参考資料」に掲載する。今回の研修プログラムの評価、見えてきた課題については、第3章に掲載する。

◆ 委員会・研修の開催状況 ◆◆◆

1. 主任相談支援員 現任研修プログラム研究委員会（4回）：

	日時・会場	内 容
第1回	2014年 5月26日 (日本社会福祉士会)	○国の研修事業の動向について ○事業の進め方について (事業計画、研修プログラム、活用ツール) ○プレテスト協力者の検討
第2回	2014年 7月13日 (主婦会館プラザエフ)	○プレテスト進行状況の報告 ○研修プログラムについて ○ファシリテーターについて
第3回	2014年12月27日 (日本社会福祉士会)	○前期研修の振り返り ○後期研修プログラムの検討 ○報告書について
第4回	2015年 3月 8日 (日本社会福祉士会)	○後期研修の振り返り ○報告書について

2. ツール開発・研修プログラム検討作業委員会（6回）：

	日時・会場	内 容
第1回	2014年 6月 8日 (日本社会福祉士会)	○ツールの開発について ○プレテスト依頼内容について ○研修プログラムの検討 ○ファシリテーターについて
第2回	2014年 8月10日 (日本社会福祉士会)	○「評価シート」の確定 ○開催要項、前期プログラムについて ○ファシリテーター説明会について

	日時・会場	内 容
第3回	2014年 9月14日 (日本社会福祉士会)	○スキルアップ研修のプログラム検討 ○ファシリテーター説明会について
第4回	2014年10月12日 (日本社会福祉士会)	○ファシリテーター説明会の反省 ○演習の進め方と役割分担 ○中間課題、アンケートについて
第5回	2014年11月 9日 (主婦会館プラザエフ)	○企画シート報告会の振り返り ○演習の進め方と役割分担
第6回	2014年12月 6日 (日本社会福祉士会)	○スキルアップ研修(大阪)の進め方の検討

3. プレテスト(4回):

	日時・会場	内 容
第1回	2014年 7月13日 (主婦会館プラザエフ)	○「企画シート」説明会
第2回	2014年 8月10日 (日本社会福祉士会)	○「評価シート」意見交換会
第3回	2014年11月 9日 (主婦会館プラザエフ)	○「企画シート」意見交換会①(4カ所)
第4回	2014年12月10日 (天満研修センター)	○「企画シート」意見交換会②(1カ所)

4. ファシリテーター説明会(1回):

日時・会場	内 容
2014年10月12日 (日本社会福祉士会)	○ファシリテーター候補者12名参加

5. 生活困窮者自立相談支援事業 主任相談支援員 スキルアップ研修 **前期**(2回):

会 場	日時・会場	備 考
東 京	2014年11月19日~20日 (KFCホール)	○44名参加
大 阪	2014年12月10日~11日 (天満研修センター)	○38名参加

6. 生活困窮者自立相談支援事業 主任相談支援員 スキルアップ研修 **後期**(2回):

会 場	日時・会場	備 考
東 京	2015年 2月11日~12日 (KFC Rooms)	○31名参加(修了者29名)
大 阪	2015年 3月 4日~ 5日 (天満研修センター)	○26名参加(修了者26名)

※修了者数55名(東京・大阪の合計)

2014年度事業のスケジュール（概要）

本委員会（4回）	ツール開発・研修プログラム検討作業委員会（6回）	プレテスト（4回）	ファシリテーター説明会 & スキルアップ研修（東京・大阪）	（参考）国研修の動き
<p>第1回委員会（5/26）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○国研修の動向について ○事業の進め方 ○研修プログラム、受講条件 ○ファシリテーターの検討 ○作業委員会の進め方 <p>第2回委員会（7/13）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プレテスト進行状況 ○研修プログラム検討 ○ファシリテーターの検討 	<p>第1回作業委員会（6/8）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ツール開発について ○プレテストの進め方、依頼先の検討 ○研修プログラムの検討 ○ファシリテーター養成 <p>第2回作業委員会（8/10）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プレテストの振り返り ○研修プログラムの検討 ○ファシリテーター説明会の検討 <p>第3回作業委員会（9/14）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○研修プログラムの検討 ○ファシリテーター説明会の検討 <p>第4回作業委員会（10/12）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ファシリテーター説明会の反省 ○演習の進め方と役割分担 <p>第5回作業委員会（11/9）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○プレテストの振り返り <p>第6回作業委員会（12/6）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○東京会場（前期）をふまえた進め方の見直し作業 	<p>※プレテスト依頼（5団体）</p> <p>プレテスト説明会（7/13）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「企画シート」説明会 <p>プレテスト（8/10）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「評価シート」意見交換 <p>プレテスト（11/9）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「企画シート」報告会① <p>プレテスト（12/10）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「企画シート」報告会② 	<p>開催の予告案内 →</p> <p>ファシリテーター説明会（10/12）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○生活困窮者自立支援事業の動向 ○プログラム、演習の進め方 <p>開催要項の配布 →</p> <p>スキルアップ研修（前期2日間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○東京会場（11/19～20） ○大阪会場（12/10～11） <p>スキルアップ研修（後期2日間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○東京会場（2/11～12） ○大阪会場（3/4～5） 	<p>自立相談支援事業従事者養成研修（主任相談支援員）</p> <p>国研修（前期3日間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○灘尾ホール（7/14～16） ○3職種共通の内容 <p style="text-align: center;">➔</p> <p>国研修（後期3日間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ロフォス湘南（8/26～28） ○SV、地域ネットワーク ○修了者（217名）